

AI Skills Sessie 2

2026

hallo@copilot-academy.nl



AI is **geen** magie

Het is een vaardigheid



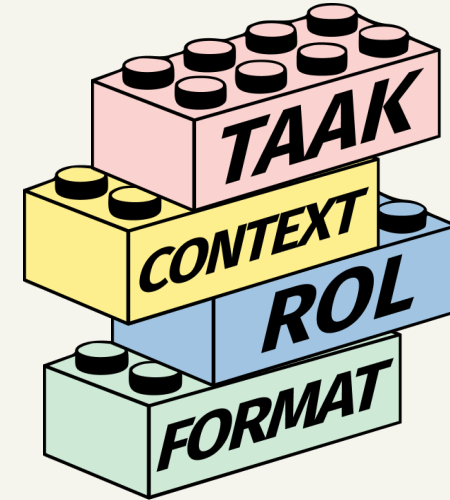
Sessie 1 terugblik



Taalmodel

Leert patronen uit miljarden teksten

Output bevat 2% hallucinaties: controleer!



Prompt bouwstenen

TAAK → Wat moet er gebeuren?

CONTEXT → Welke info heeft AI nodig?

ROL → Wie moet AI zijn?

FORMAT → Hoe wil je het resultaat?

Agenda

- 1. Bouw jouw AI werkomgeving**
- 2. Geef context zodat Copilot je begrijpt**
- 3. Taak structureren met prompts**



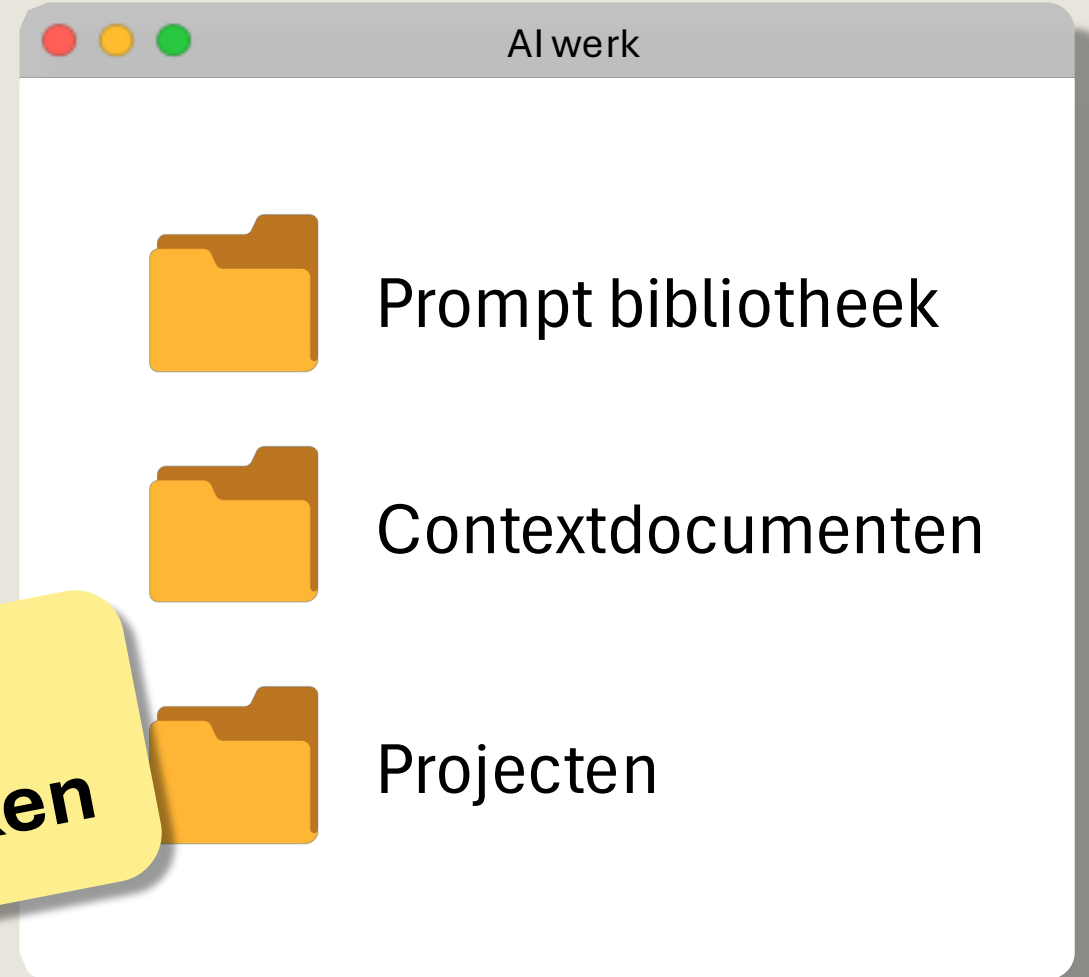
Waarom een AI werkomgeving?



Jouw **AI werkomgeving**

1. **Prompt bibliotheek**
2. **Contextdocumenten**
3. **Projecten**

**Dit is waar we
vandaag aan werken**



Start jouw AI werkomgeving

3 min



Kies een handige plek

Bv. Windows Verkenner, Onenote, Apple finder, etc.

Maak 1 hoofdmap en 3 submappen →



Wat is een **Prompt bibliotheek**?



HERBRUIKBARE PROMPTS VOOR TERUGKEREND WERK

Samenvatten document

Email analyse

Meeting transcript omzetten in notulen

> **Prompts voor jouw werkproces**



Download op
basis.copilot-academy.nl

Prompt Bibliotheek

Effectief werken met Microsoft Copilot begint met heldere instructies. Deze bibliotheek bevat direct toepasbare prompts die je direct kunt kopiëren en plakken.

TAAK: Specificeer de taak zo helder mogelijk

CONTEXT: Geef achtergrondinformatie en details.

ROL: Gebruik een rol of expertise

FORMAT: Omschrijf het eindresultaat (lijst, tabel, in formele taal, vriendelijk, etc.)

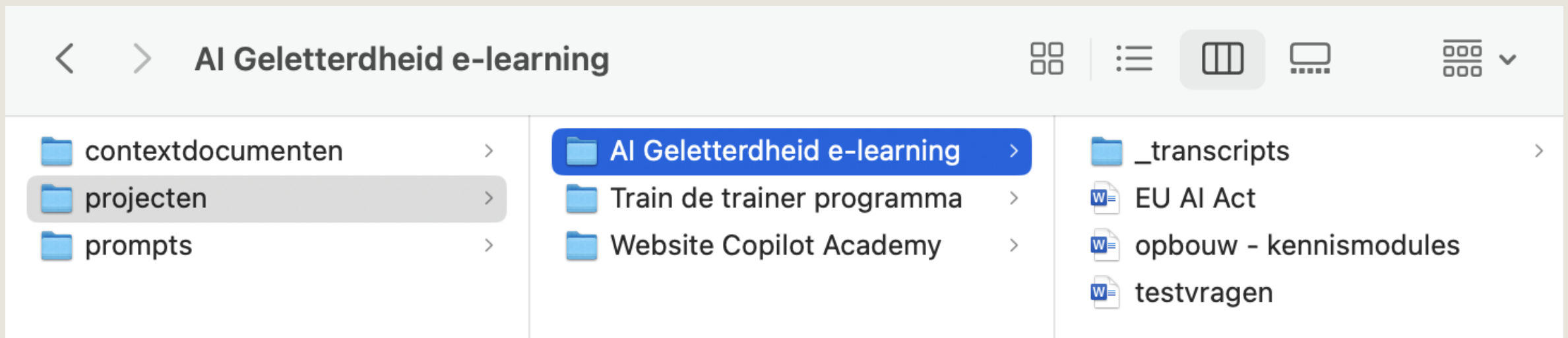
8 simpele prompts	2
E-mailbeheer	3
E-mail antwoord	3
E-mail inbox prioritering	3
E-mailconversatie samenvatting	3
Document verwerking	4
Executive summary van rapport	4
Document review en verbetering	4
Technisch naar niet-technisch vertaling	4
Vergaderingen	5
Vergaderagenda maken	5
Vergadermotities van transcript	5
Vergaderopvolging email	5
Data-analyse in Excel	6
Excel data inzichten	6



Wat is een **project map**?

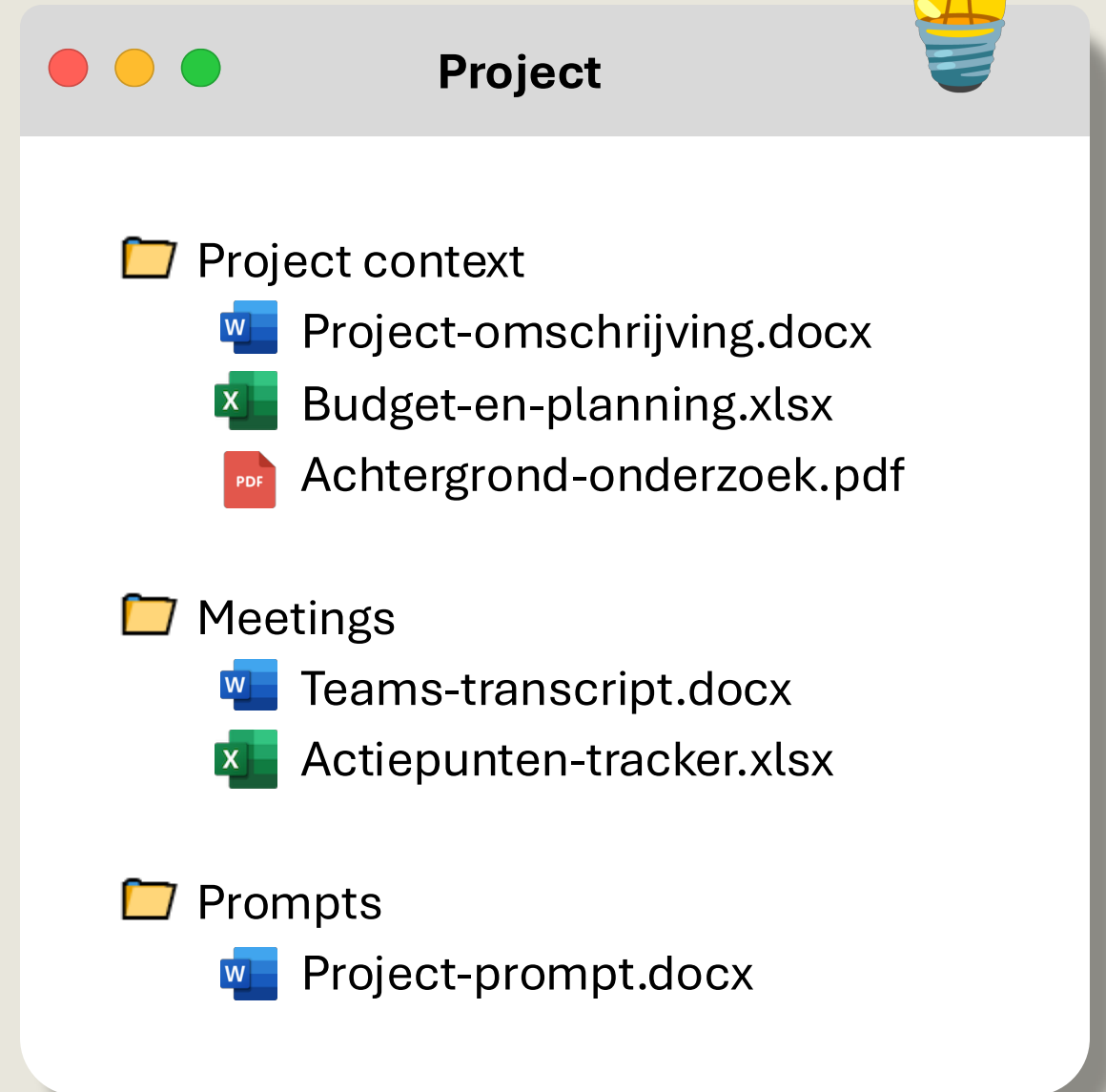


Alle informatie, prompts en context voor 1 project.



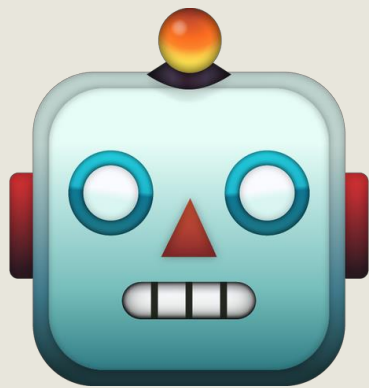
Input: Originele bronnen

Prompts: Project specifiek





Context



Copilot is **NIET** getraind op jullie

- X** ..interne documenten
- X** ..rollen en teams
- X** ..werkprocessen
- X** ..cultuur en jargon

Training data is inconsistent

Medewerkers?

1000?

900-1200?

1200-1300?

→ Dit is waarom jij context moet meegeven

ChatGPT 5

Hoeveel werknemers werken er bij gemeente Deventer?
Gebruik GEEN websearch.

rond de 1.000 medewerkers (dit kan incl. gemeente, voorzieningen en verbonden organisaties zijn — exact verschilt per publicatie).

Gemini

...Deventer in de orde van grootte van **ongeveer 900 tot 1200**

Copilot

hoeveel werknemers werken er bij gemeente Deventer? geef een cijfer.

volgens mijn trainingsdata (tot juni 2024) heeft de **gemeente Deventer ongeveer 1.200 tot 1.300 medewerkers** in dienst. Dit aantal kan variëren afhankelijk van tijdelijke projecten, inhuur en

geef een outline voor een project plan nieuwbouw.



Copilot

Hier is een beknopte outline voor een projectplan voor nieuwbouw:

1. Projectdefinitie

- Doelstelling en scope
- Belangrijkste deliverables
- Randvoorwaarden en beperkingen

2. Stakeholderanalyse

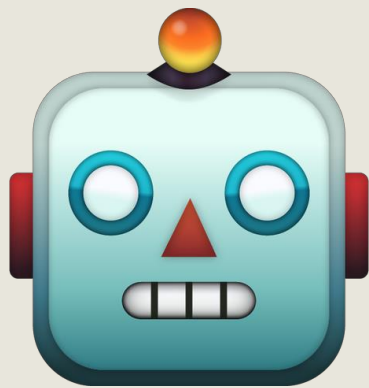
- Identificatie van interne en externe stakeholders
- Communicatieplan

3. Planning en Fasering

- Ontwerpfase (architectuur, vergunningen)
- Uitvoeringsfase (bouw, installaties)
- Opleveringsfase (inspectie, overdracht)

4. Budget en Kostenraming

- Initiële kostenraming
- Financiële mijlpalen



Copilot is **NIET** getraind op jullie

- X** ..interne documenten
- X** ..rollen en teams
- X** ..werkprocessen
- X** ..cultuur en jargon



Context = jouw kennisbank
die AI nodig heeft om taken goed uit te voeren

Copilot maakt alles op basis van trainingsdata

Zonder context → generieke antwoorden

Met context → relevante output

"Geef me 5 ideeën voor de teamdag"



Geef me **5 concepten** voor **interactieve activiteiten** die geschikt zijn voor een **teamdag van 4 uur**.

Ik wil een teamdag organiseren gericht op **[dit aspect]**

Mijn **[doel]** voor de dag is...

Mijn team bestaat uit **[beschrijving]**

Wij doen dit **[werk]**





Stel je voor: Een nieuwe collega start bij jouw team



Wat moet AI weten over
ons team waar het niet
op getrained is?

Wat is goede context voor Copilot?



Agenda van vandaag

1. **Bouw jouw AI werkomgeving**
2. **Geef context zodat Copilot je begrijpt**
3. **Taken structureren met prompts**





Context Document Activiteit

Context voorbeeld

Tweewekelijkse vergadering met het managementteam van Menken Bouw

Waar werken we naar toe?

PROMPT SESSIE 1

TAAK: Maak een samenvatting van het management-team overleg op basis van het transcript.

CONTEXT: Het is een tweewekelijkse vergadering met het managementteam (5 deelnemers) van Menken Bouw.

De belangrijkste organisatorische ontwikkelingen en projecten voor **Q3 en 4** 2025 worden besproken.

Menken Bouw is een middelgrote bouwonderneming (150 medewerkers) gespecialiseerd in woningbouw en renovatie in de regio Noord-Holland.

Het managementteam bestaat uit de **directeur, hoofd projecten, hoofd operations, financieel manager en HR-manager**. De vergadering duurt standaard 90 minuten en behandelt financiële resultaten, lopende projecten, personeelszaken, veiligheid en strategische initiatieven.

PROMPT SESSIE 2

TAAK: Maak een samenvatting van het management-team overleg op basis van het transcript.

Gebruik deze context: **[MT-context.docx]**



MT-context.docx

PROMPT

Maak een samenvatting van het overleg op basis van het transcript.

PROMPT

Maak een analyse van dit bestuurstuk voor het managementteam

PROMPT

Maak een onboardingprogramma voor de nieuwe bestuursassistent.



MT-context.docx



MT-context.docx



MT-context.docx



meeting transcript.txt



Rapport.pdf



Assistent profiel.pdf

✗ Optie 1

Uitgebreide **prompt**

Minimale **context**

✓ Optie 2

Minimale **prompt**

Uitgebreide **context**

→ die herbruikbaar is!

Activiteit: maak je eigen context document

15 min



Beschrijvende titel:

Titel : Financiering verbouwing Zwembad de Kwakel

wat is jouw rol en taak?

1. Organisatie en rol

Marieke de Bakker ik werk bij BNG Bank als financieringsspecialist help ik gemeenten met leningen voor o.a. scholen en zwembaden.

Wat is je hoofdtak + stappen?

Beschrijf het proces in 3 stappen

2. Hoofdtak en werkproces

Ik adviseer de gemeente Utrecht over financiering voor de verbouwing van zwembad De Kwakel (planning 2027, budget €4,2M).

1. Gemeente dient financieringsaanvraag in
2. Ik analyseer hun financiële situatie
3. [...]

Hoe ziet het eindproduct eruit?

3. Gewenste eindresultaat

Wat: Financieringsvoorstel met verschillende opties

Wie: Wethouder Financiën van de gemeente (Mark van den Berg)

Wanneer: Binnen 5 werkdagen na aanvraag

Vaktermen, richtlijnen, do's & don'ts

4. Aandachtspunten

Vaktermen: DSCR = Debt Service Coverage Ratio

Regel: Maximaal 20% van begroting aan rente/aflossing

Let op: Duurzaamheid is extra belangrijk

Context =



Betere output

Hoe meer Copilot weet, hoe relevanter het antwoord

Tijdwinst

Oneindig hergebruiken in al je prompts

Consistentie

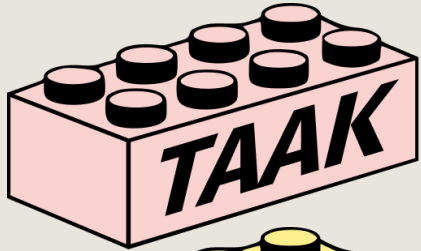
Altijd dezelfde namen, formats en werkwijze

Agenda sessie 2

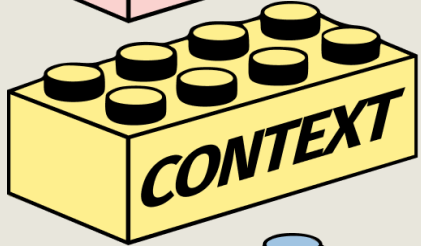
- 1. Bouw jouw AI werkomgeving**
- 2. Geef context zodat Copilot je begrijpt**
- 3. Taken structureren met prompts**



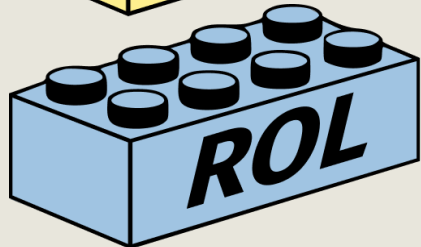
Prompt = instructies voor je output



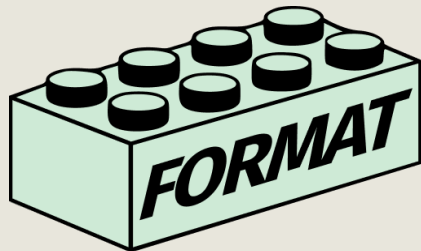
Specificeer de taak helder



Geef achtergrondinformatie



Gebruik **expertise**



Omschrijf de **output**

Schrijf een herbruikbare prompt

5 min

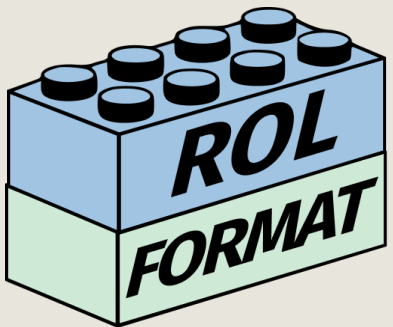


TAAK: Maak een analyse van dit beleidsdocument voor mij:

[Beleid.docx]

CONTEXT: Gebruik deze achtergrondinformatie om de taak goed uit te voeren: **[update-PT-context.docx]**

FORMAT: simpel tabel



Dit is een voorbeeld.
Beschrijf **jouw** taak

Zet alles in een prompt & verbeter

± 10 min 

TAAK: Maak een samenvatting van het tweewekelijkse projectteam overleg op basis van de notulen. Dit zijn de notulen: **[notulen.docx]**

CONTEXT: Gebruik deze achtergrondinformatie om de taak goed uit te voeren: **[update-PT-context.docx]**

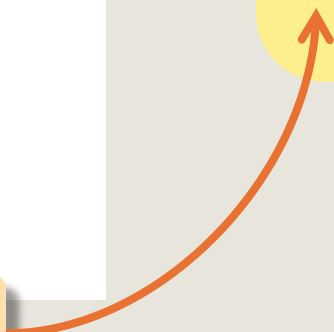
ROL: Je bent een ervaren projectondersteuner met ervaring in het maken van gestructureerde vergadernotulen.

FORMAT

1. Titel (naam + datum)
2. Aanwezigen in tabelvorm
3. Lijst van 3-5 behandelde kernpunten
4. Gedetailleerd verslag per onderwerp
5. Actiepuntenlijst in tabelvorm

**Zet je prompt +
contextdocument in
je AI werkomgeving**

Tevreden met de output?



Samenvatting: wat hebben we gedaan?



AI werkomgeving opgezet
Context geschreven voor een taak
Herbruikbare prompt gemaakt

Reflectie: Wat neem jij mee uit deze training?

Schrijf per onderdeel
2 kernpunten op de A4 →

